

Hallo Kolleginnen und Kollegen,

da mit dem Spamfilter von Microsoft allgemeine Unzufriedenheit herrscht, führen wir einen neuen Spam-Filter Dienst „iQ.Suite“ ein.

Dieser Dienst ist so eingestellt, dass er für normale Spam-Wahrscheinlichkeit die Mails nur in den Junk E-Mail-Ordner von Outlook verschiebt. Nur Mails mit hoher Phishing-Wahrscheinlichkeit werden in Quarantäne gehalten. In diesem Fall könnt ihr die Freigabe der E-Mails in Quarantäne selbst anfordern.

Neu ist, dass Mails mit gefährlichen Anhängen (vor allem Office-Dateien mit Makros) nicht mehr in Quarantäne landen, sondern der Anhang in ein PDF gewandelt und die Mail damit zugestellt wird. Das Original kann über die Quarantäne-Mails immer noch zugestellt werden.

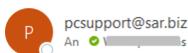
Bitte mit Mails im Junk-Ordner und mit denen aus der Quarantäne **vorsichtig** umgehen, auch wenn die Mail scheinbar von einem bekannten Absender kommt.

Die Fälle, in denen Postfächer bei Kunden oder Lieferanten übernommen werden und zum Absenden von Phishing-Mails im originalen Stil und mit glaubwürdigen Texten verwendet werden, häufen sich.

Im Zweifelsfall: speichert die Mail und sendet sie als Anhang **mit einer kurzen Bemerkung** an mailcheck@sar.biz – wir werden sie dann überprüfen.

Ihr bekommt täglich einen Quarantäne-Report, über den Ihr Übersicht über die geblockten Mails erhaltet, mit einem Link zum Freigeben. Wartet Ihr dringend auf eine Mail, könnt Ihr die Webseite auch vorab aufmachen.

iQ.Suite Quarantine Summary Report



iQ.Suite Quarantine Summary Report

Summary for quarantine 'SAR Spam URL HIGH'

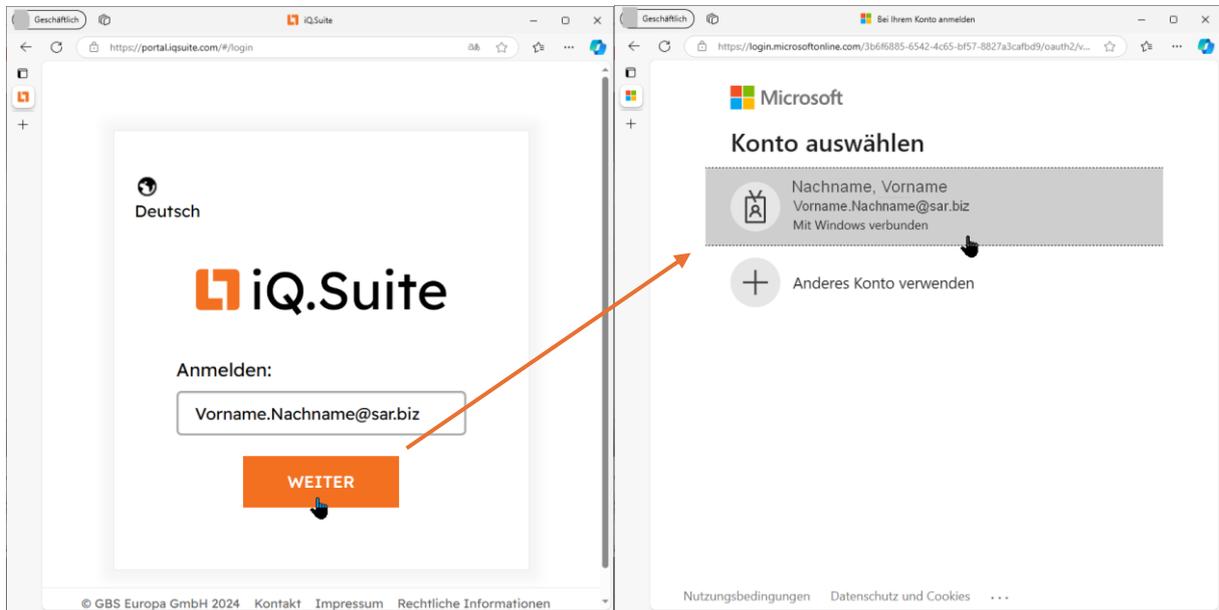
Created: 2024-10-24, 16:00:04.
 Last Summary: 2024-10-11, 13:00:03.
 Summary for: Thomas.Winter@sar.biz
 Number of emails: 1
 Follow-Up: [Request Follow-up Summary](#)
<https://portal.iqsuite.com/>
 Klicken oder tippen Sie, um dem Link zu folgen.

Datum	Absender	Betreff	Größe
2024-10-24T13:25:50	info@senna218.geranium825.b2bhubdigitale.de	robert.wick@sar.biz , Ihre Amazon Rewards sind freigeschaltet! 23	

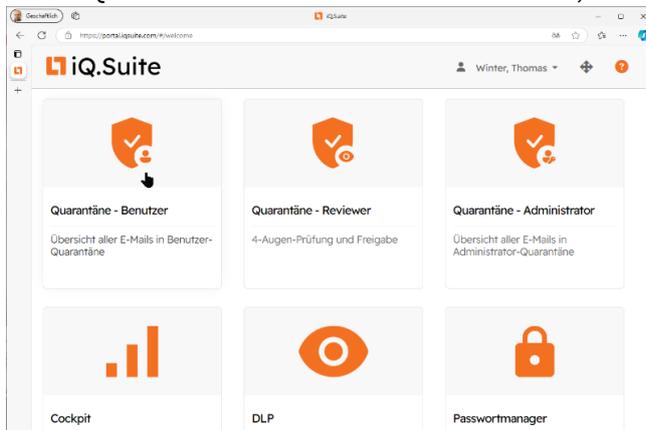
Thank you for using GBS iQ.Suite! Have a nice day.

E-Mails freigeben

Hierzu müsst Ihr Euch mit Eurem SAR-Login anmelden:



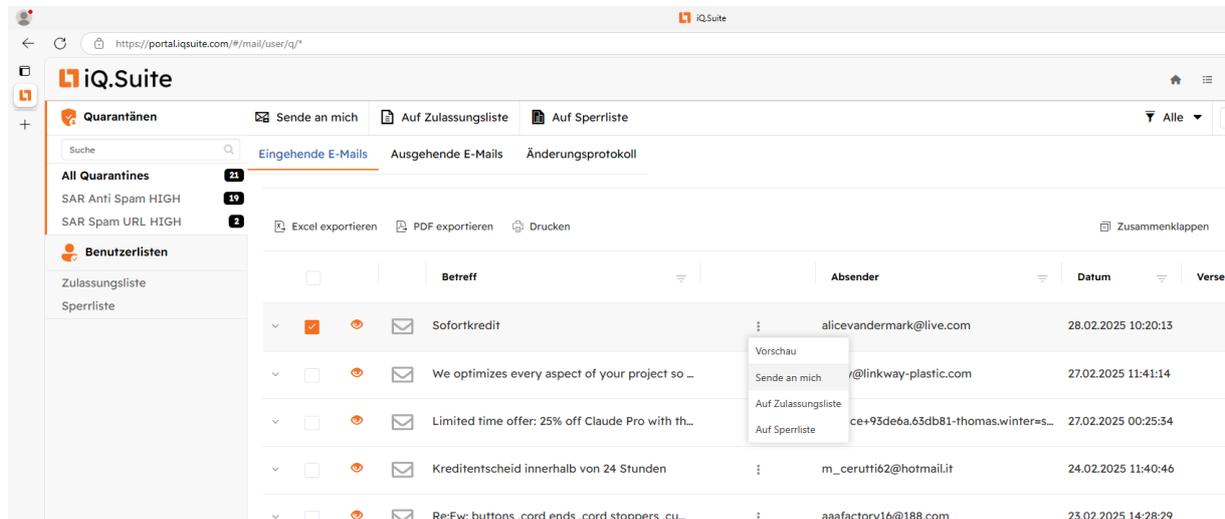
Unter "Quarantäne - Benutzer" findet Ihr die Mails, die für Euch in Quarantäne sind;



Solltet ihr Quarantäne-Mails für geteilte Postfächer freischalten wollen, findet ihr diese unter „Quarantäne – Andere Benutzer“. Dies ist allerdings noch nicht für alle konfiguriert, fehlt der Punkt bitte bei PCsupport@sar.biz melden.

Office Dokumente mit Passwort werden vom Virenschanner geblockt. Da das Office Passwort immer noch einfach entfernbar ist und dies eine Methode ist, eventuell schädliche Macros vor dem Virenschanner zu verstehen habe ich diese Einstellung so belassen. Bitte entsprechende Dokumente nochmal in passwortgeschützte ZIP Dateien verpacken, diese sind erlaubt.

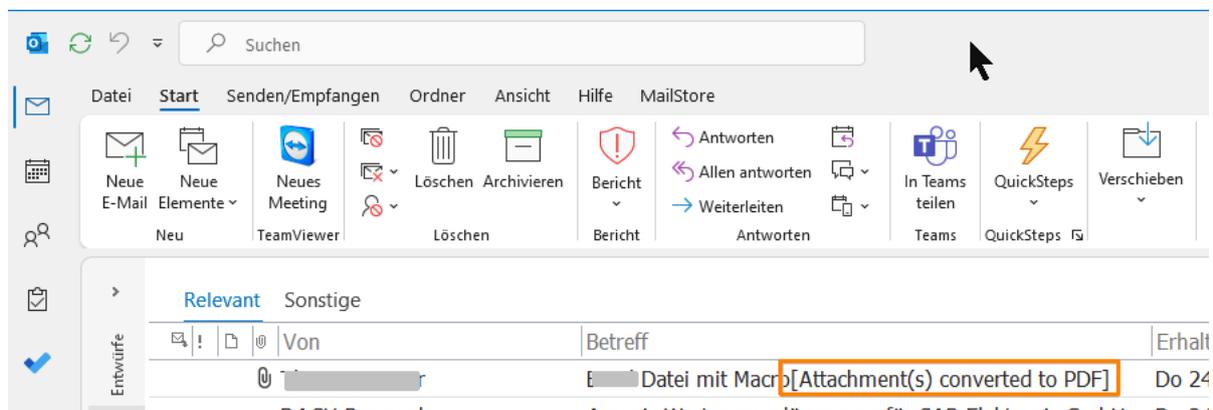
In der Zeile mit der gewünschten Mail auf die drei Punkte (⋮) klicken, hier gibt es den Punkt *Sende an mich*.



Bitte zuerst die Vorschau betrachten. Mit *Auf Zulassungsliste* bzw. *Auf Sperrliste* kann man die Absender in eine persönliche Whitelist oder Backlist eintragen (im Folgemenu Voreinstellungen lassen). Solltet ihr Quarantäne-Mails für geteilte Postfächer freischalten wollen, findet ihr diese unter „Quarantäne – Andere Benutzer“.

Hier kann man leider nur "An mich senden", bitte danach die Mail in das geteilte Postfach verschieben. Zulassungslisten sind hier ebenfalls möglich.

Konvertierte Anhänge



Ihr erkennt Mails mit potenziell gefährlichen Anhängen, die in PDF gewandelt wurden an diesem Anhang an der Betreffzeile. Die originale Mail kann wie oben beschrieben angefordert werden. Bitte prüft zuvor den Inhalt des PDFs.

Nur falls dies tatsächlich ein Anhang ist, den Ihr erwartet UND das PDF nicht ausreichend ist, klickt Ihr auf „Sende an mich“.

Bitte auch hier die gebotene **Vorsicht** walten lassen!

Verschlüsselte Mails

Wer Verschlüsselung für Mails benötigt, **bitte per E-Mail beim PCSupport anfordern**. Die Funktion wird **nicht automatisch** für alle aktiviert!

Zusätzlich bietet IQ.Suite die Option verschlüsselte Mails zu senden - dieses verursacht allerdings zusätzlichen Aufwand für die Zertifikate.

Voraussetzung zum Versand verschlüsselter E-Mails. ist, dass beide Seiten ein gültiges S/MIME-Zertifikat besitzen.

Zunächst müssen E-Mails mit Signatur ausgetauscht werden. Diese sind noch nicht verschlüsselt, haben aber den öffentlichen Schlüssel des Absenders als Anhang. Dieser wird von beiden Seiten für die Folge Mails zum Verschlüsseln benötigt.

Um über die IQ.Suite eine Mail mit Signatur zu versenden, bitte im Betreff #s# anhängen (das wird beim Empfänger nicht sichtbar). Eine eingehende Mail mit Signatur erkennt man am Zusatz <Verified> nach dem Betreff beziehungsweise wenn der Aussteller der Signatur nicht bekannt ist <Unknown> oder <Unverified>. Sendet ein vertrauenswürdiger Absender Mails mit nicht verifizierbarer Signatur, kann ich diese als vertrauenswürdig einstufen.

Entschlüsselte Mails haben <Decrypted...> am Betreff angehängt.

Nachdem mindestens eine Mail mit Signatur ausgetauscht wurde, können verschlüsselte Mails versendet werden.

Wenn Ihr sicherstellen wollt, dass eine Mail verschlüsselt wird, bitte im Betreff #c# anhängen. Sollte das Zertifikat des nicht Empfängers nicht bekannt sein, wird ein verschlüsseltes PDF und später eine Mail mit dem Passwort versandt. Dies ist natürlich alles andere als ideal, aber besser als unverschlüsselt senden.

Euer PCSupport